

# Välkommen till ABK

Viktigt att veta när du ska flytta in i din nya lägenhet



This text contains important information. If you can't understand the content, contact ABK at 044-7803200.





# Vad händer när kontraktet är skrivet?



I den här broschyren tar vi upp allt du behöver göra innan inflyttningsdatum – och lite som behöver ordnas när du väl har flyttat in. Vi vill önska dig varmt välkommen till ABK, och vi ser fram emot när vi kan säga det vi egentligen vill ha sagt – Välkommen hem!

## 1. Adressändra och välj ett elbolag

Adressändra till [www.skatteverket.se/flytta](http://www.skatteverket.se/flytta). Eftersändning av din post kan du beställa på [www.adressandring.se](http://www.adressandring.se). Under hela kontraktstiden måste du vara folkbokförd i lägenheten. Du måste anmäla din flytt till elnätägaren som du hittar på ditt kontrakt: C4 Elnät (044-780 75 00) eller Mellersta Skånes kraft (0451-62 000). Har du E-on sker anmälan automatiskt. I fastigheter med solceller är ABK elnätsägare. Då står det "ingen anmälan" på ditt kontrakt och du behöver då inte göra något.

Du behöver också välja elhandelsbolag. Jämför bolag på [elskling.se](http://elskling.se) eller [compricer.se](http://compricer.se). Kontakta bolaget innan den 15:e i månaden om du vill att avtalet ska gälla från nästa månadsskifte. I fastigheter där vi tillhandahåller hushållsel debiteras din förbrukning automatiskt på hyresavin och du behöver inte välja elhandelsbolag.

## 2. Teckna hemförsäkring

Du måste ha en hemförsäkring för att få ut ersättning för saker som skadas eller förstörs vid exempelvis brand eller översvämning.

Läs mer om hemförsäkring på [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

## 3. Hämta ut nycklar

Senast två veckor innan inflyttningsdatumet (som står på ditt kontrakt) bokar du tid med Kundcenter för att ta emot nycklar samt få en rundtur i lägenheten och i huset. Du måste visa upp giltig legitimation och hyreskontrakt (fysiskt eller digitalt) för att hämta ut nycklar. När du får nycklarna bokar du också tid för uppföljningsmöte.

## 4. Få tillträde till lägenheten

Du har tillträde från klockan 14.00 på tillträdesdagen (datumet på kontraktet). Om tillträdesdagen infaller på en helgdag har du tillträde klockan 14.00 första vardagen därefter.

Läs igenom besiktningsprotokollet som du får tillsammans med nycklarna. Anmäl fel och brister som inte finns i protokollet, på blanketten du får. Denna lämnas till fastighetsskötaren inom åtta dagar. Om du vill få besiktningsanmärkningar åtgärdade beställer du detta på Kundcenter inom åtta dagar.

## Önskas tidigare tillträde?

Om du och den avflyttande kommer överens om tidigare tillträde blir också ansvaret ditt att städa lägenheten. Om du flyttar in tidigare måste du via Kundcenter boka en tidigarelagd träff där nycklarna överlämnas. Du får aldrig ta emot nycklar direkt från den avflyttande.

## På inflyttningsdagen

Följ parkeringsreglerna noga. Vid flytt kan tillfällig parkering på annan plats vara tillåten, men flytten måste vara aktiv, exempelvis att du är vid bilen var femte minut. Du måste även snabbt kunna flytta bilen vid behov.

## Ställ dig i bostadskön igen

När du skriver kontrakt på en lägenhet stryks du ur den aktuella kön. Vill du ställa dig i kön igen kan du göra det på Mina sidor på [abk.se](http://abk.se).

## Välkommen hem

När du flyttar in får du foldern "Välkommen hem". I den kan du läsa om allt du behöver veta om ditt boende. Tänk på att det är ditt eget ansvar att sätta dig in i regler som finns kring ditt boende i hyresrätt.



# Anpassa din bostad

Från det att du skrivit kontrakt till åtta dagar efter du har fått tillträde till din nya lägenhet har du möjlighet att beställa underhåll om det är någonting du vill ha åtgärdat.

Därefter får du en gång om året ett erbjudande om underhåll. Erbjudandet visar när och vilket underhåll som utförts i lägenheten. Det visar också när nästa underhålls-åtgärd är planerad och i vilket rum åtgärden kan utföras.

Vänd dig till Kundcenter om du har frågor.



# Betala din hyra

Månadshyran ska betalas i förskott och vara oss tillhanda senast sista vardagen i månaden.

Hysesfakturan skickas till din digitala brevlåda Kivra, via post eller e-post. Vill du istället ha e-faktura eller autogiro anmäler du detta via din bank, exempelvis via internetbanken. E-fakturan har OCR-nummer och belopp förifyllda, vilket minskar risken för fel. Genom autogiro dras hyran automatiskt från ditt konto varje månad, så länge det finns pengar på kontot.



# Parkering

Har du bil och flyttar till ett område med abonnemangsparkering (se kontraktet) kan du teckna avtal med Smart Parkering.

Kontakta dem via [smartp.se](http://smartp.se), [abk@smartp.se](mailto:abk@smartp.se), deras app eller 0771-80 88 80. Det kan också på ditt område finnas parkeringsplatser, MC-platser och garage att hyra. Läs mer på [www.abk.se/parkering](http://www.abk.se/parkering) eller kontakta kundcenter.



# Kontakta oss

**044-780 32 00**

Saknar du information som du behöver för att känna dig trygg inför flytten? Via Kundcenter når du fastighets-skötare, ekonomi, uthyrning och annan personal på ABK.

## Besök oss

Östra Boulevarden 38.  
Måndag – fredag 10.00–17.00

## Mina sidor

På Mina sidor på abk.se har vi samlat funktioner för dig. Här kan du exempelvis göra felanmälan, uppdaterar dina uppgifter, ställa dig i bilplatskö eller får mer information om tv-leverantör i din bostad.

