






I fastigheten finns markbunden digital TV – Boxer.




Det krävs en digitalbox för Boxer för att kunna se TV. Nedan angivna kanaler är de som idag sänds som s.k. fria kanaler. Detta utbud kan förändras.

Önskar man fler kanaler så finns det digitala tilläggsutbud. För mera information om detta så kontakta Boxer's kundservice på telefon 0771 – 21 10 00 eller via deras hemsida www.boxer.se

Fria kanaler (obligatoriska)

Program	Beskrivning
	SVT 1 Sveriges Television kanal 1.
	SVT 2 Sveriges TV2.
	Kunskapskanalen är en kanal fylld av vetande, idéer, fördjupningar, engagerade gäster och många aha-upplevelser. Sänder 7 dagar i veckan från morgon till sen kväll.
	Barnkanalen är barnens egen kanal. Nya, högkvalitativa serier varvas med favoriter ur SVT:s enorma arkiv. Barnkanalen sänder på dagtid på samma kanalplats som SVT24
	SVT24 temakanalen för nyheter och sport, sänder på kvällar och nätter på samma kanalplats som Barnkanalen.

Fria kanaler (ej obligatoriska, kan förändras)

Program	Beskrivning
	TV 4 Svenska TV4.
	TV6 är Viasats breda underhållningskanal med serier, prat, lek, samhälle, musik, debatt, tecknat, drama, film och mycket mer.
	TV Finlands utbud är i första hand riktat till finländare bosatta utomlands. Repertoaren består av kvalitativa inhemska program frånYLE (Rundradion) samt från MTV3. Det geografiska täckningsområdet för TV Finlands sändningar är Mälardalen, Uppsala och Stockholm

OBS Kanalutbudet kan förändras utan föregående meddelande från Boxer

Denna kanalplan avser fastigheterna :

1024, 1033, 2002, 2017, 2034, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2071, 2072, 2073, 2082, 2084, 2096, 2098, 2103, 3024, 3025, 3026, 3028, 3029, 3031, 3032, 3033, 3040, 3041, 3042, 3045, 3046, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3058, 3060, 3064, 3065, 3066, 3068, 3069, 3072, 3073, 3074, 3078, 3080, 3081, 3084, 3085, 3086, 3087, 3089, 3090, 3093, 3095, 3097, 3098, 3112, 3114, 3115, 3116, 4201, 4202, 4203, 4204, 4301, 4302, 4303, 4304, 4305, 4306, 4307, 4308, 4309, 4310, 4311, 4312, 4313, 4314, 4315, 4316

Kundservice - Boxer

Vid frågor avseende utbud, kanaler mm är Du välkommen att kontakta Boxer på 0771 – 21 10 00 eller via hemsidan www.boxer.se

Kundservice har öppet på vardagar kl. 08 - 22 och på helger och helgdagar kl. 10 - 22

Digitalt tilläggsutbud beställs hos Boxers kundservice eller via deras hemsida.

Felanmälan av TV-problem görs till Canal Digital

Innan du gör felanmälan bör du kontrollera att det inte är fel på TV-signalen från Boxer eller din digitalbox. Därefter vidtar du nedanstående åtgärder innan du felanmäler till Canal Digital.

Nedan får du lite tips om hur du gör vid en eventuell felanmälan av TV-bilden.

1. Kontrollera din TV-mottagare och/eller video/DVD.
 - är den rätt kopplad?
 - är antensladdarna hela och rätt kopplade?
 - är det glapp i antennuttaget?
 - kontrollera ev mellanutrustning som T-kors, kabelfördelare mm?

Om felet kvarstår.

2. Kontrollera med din granne och han/hon har samma fel. Om så är fallet?
3. Ring Canal Digital's Kundservice på 0770 – 33 22 11

OBS! Om du följer rutinerna ovan undviker Du att felet ligger i din egen utrustning. Är det fel på din utrustning så debiteras du en serviceavgift för teknikerns arbete. Serviceavgiften är 600 kr i sådana fall.