

Gäller fastigheterna	3075	St Jörgens väg 18 A-B, Åhus
	3076	St Jörgens väg 21 A-B, Åhus
	3077	St Jörgens väg 26 A-C, Åhus
	3079	St Jörgens väg 24 A-B, Åhus

Fastigheterna har anslutits till en parabolanläggning varifrån det distribueras en digital kodad TV-signal. Vidare är fastigheterna anslutna till det markbundna digitala TV-nätet.

Hyresgästerna införskaffar själva en box för mottagning av sändning från satellit (Canal Digital och/eller Viasat) eller från det markbundna digitala nätet (Boxer).

Satellitmottagning kan ske både från Canal Digital och/eller Viasat om boxen tillåter det. För information om vilka kanaler som kan erhållas via satellitbox hänvisas till Canal Digital eller Viasat alternativt radio/TV-handlare.

Vid frågor avseende abonnemang, utbud, kanaler, boxar mm kontaktar du respektive TV-distributörs kundservice.

För båda TV-formerna gäller att vissa kanaler är fria medan andra är s.k. betalkanaler. För de s.k. betalkanalerna hänvisas till resp TV-distributör.

### **Kundservice - Boxer**

Boxer's kundservice har öppet på vardagar kl. 08 - 22 och på helger och helgdagar kl. 10 - 22 och nås på telefon 0771 – 21 10 00 eller via hemsidan [www.boxer.se](http://www.boxer.se)

### **Kundservice - Canal Digital**

Canal Digital's kundservice når du på telefon 0770 – 33 22 11 eller via hemsidan <http://www.canaldigital.se/Kundservice/Kontakta-oss/Kontakta-oss-garna/>  
Välj därefter ämnesområde under TV via kabel

Kundservice har öppet måndag till lördag mellan kl 08.00 – 21.00 samt söndagar mellan kl 10.00 – 19.00.

### **Kundservice - Viasat**

Vill du beställa Viasat's kanaler via parabol kan du göra det via hemsidan, [www.viasat.se](http://www.viasat.se) eller ringa telefon 0200 -21 92 19.

ViasatSupport på telefonnummer 08 – 522 000 00 hjälper dig med teknik-, faktura- eller abonnemangsfrågor. Öppettider är helgfria vardagar 9-22 samt helger 10-19.

Vill du avsluta ditt abonnemang, utnyttja ångerrätten eller minska ditt TV-utbud når du avdelningen för detta på telefonnummer 08 - 522 000 00, vardagar 09-19.

## Felanmälan av TV-problem görs till Canal Digital

Innan du gör felanmälan bör du kontrollera att det inte är fel på TV-signalen från din TV-distributör eller din digitalbox. Därefter vidtar du nedanstående åtgärder innan du felanmäler till Canal Digital's kundservice.

Följ felanmälningsrutinen nedan.

Nedan får du lite tips om hur du gör vid en eventuell felanmälan av TV-bilden.

1. Kontrollera din TV-mottagare och/eller video/DVD.
  - är den rätt kopplad?
  - är antensladdarna hela och rätt kopplade?
  - är det glapp i antennuttaget?
  - kontrollera ev mellanutrustning som T-kors, kabelfördelare mm?

Om felet kvarstår.

2. Kontrollera med din granne och han/hon har samma fel. Om så är fallet?
3. Ring Canal Digital's Kundservice på 0770 – 33 22 11

**OBS!** Om du följer rutinerna ovan undviker Du att felet ligger i din egen utrustning. Är det fel på din utrustning så debiteras du en serviceavgift för teknikerns arbete. Serviceavgiften är 600 kr i sådana fall.