

I fastigheten finns nedanstående utbud som är ett analogt grundutbud.

Digitalt tilläggsutbud kan beställas hos Canal Digital via telefon 0770 – 33 22 11

För information om hela Canal Digital's tilläggsutbud besök www.canaldigital.se

För boende i lägenheter med filter måste filtret demonteras för att digitalt tilläggsutbud skall kunna erhållas. Demontering av filter beställs av fastighetsskötaren eller på det BoServicekontor som man tillhör.

Kanal	Program	Beskrivning
05/E5		SVT 1 Sveriges Television kanal 1.
07/E7		SVT 2 Sveriges TV2.
S7		Kunskapskanalen är en kanal fylld av vetande, idéer, fördjupningar, engagerade gäster och många aha-upplevelser. Sänder 7 dagar i veckan från morgon till sen kväll.
S8		Barnkanalen är barnens egen kanal. Nya, högkvalitativa serier varvas med favoriter ur SVT:s enorma arkiv. Barnkanalen sänder på dagtid på samma kanalplats som SVT24
S8		SVT24 temakanalen för nyheter och sport, sänder på kvällar och nätter på samma kanalplats som Barnkanalen.
S9 & 06/E6		TV 4 Svenska TV4.
S6		Canal Digital's informationskanal.

Sändningen av TV4 på kanalplats S9 upphör hösten 2010

Denna kanalplan avser fastigheterna:

1001, 1002, 1011, 1012, 1014, 1015, 1016, 1017, 1018, 1019, 1020, 1021, 1022, 1026, 1032, 1034, 1035, 1036, 1037, 1040, 1043, 1044, 1045, 1046, 1047, 1048, 1049, 1050, 1051, 1052, 1053, 1054, 1055, 1058, 1059, 1060, 1063, 1065, 1066, 1070, 1071, 1072, 1073, 1074, 1075, 1076, 1077, 1078, 1079, 1082, 1083, 1084, 1090, 1092, 1094, 1096, 1098, 1099, 1100, 1101, 1102, 1104, 1105, 1110, 1111, 1112, 1113, 1114, 1115, 1120,

2001, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2012, 2016, 2018, 2019, 2021, 2022, 2023, 2024, 2027, 2028, 2029, 2030, 2101, 2102, 2104, 2105, 3004, 3018, 3022,

3023, 3027, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, 3039, 3043, 3044, 3054, 3056, 3057, 3059, 3062, 3067, 3070, 3071, 3091, 3108, 3109, 3110, 3111, 3125, 3185, 3186, 3187, 4205, 4206

Kundservice och felanmälan

Vid frågor är om TV-utbud, abonnemang, kanaler, digitalboxar mm är Du välkommen att kontakta Canal Digital på 0770 – 33 22 11 eller via hemsidan <http://www.canaldigital.se/Kundservice/Kontakta-oss/Kontakta-oss-garna/> Välj därefter ämnesområde under TV via kabel

Du gör även din eventuella felanmälan till Canal Digital på detta nummer, 0770 – 33 22 11. Följ felanmälningsrutinen nedan.

Kundservice har öppet måndag till lördag mellan kl 08.00 – 21.00 samt söndagar mellan kl 10.00 – 19.00.

Felanmälan av TV-problem görs till Canal Digital

Nedan får du lite tips om hur du gör vid en eventuell felanmälan av TV-bilden.

1. Kontrollera din TV-mottagare och/eller video/DVD.
 - är den rätt kopplad?
 - är antensladdarna hela och rätt kopplade?
 - är det glapp i antennuttaget?
 - kontrollera ev mellanutrustning som T-kors, kabelfördelare mm?

Om felet kvarstår.

2. Kontrollera med din granne och han/hon har samma fel. Om så är fallet?
3. Ring Canal Digital's Kundservice på 0770 – 33 22 11

OBS! Om du följer rutinerna ovan undviker Du att felet ligger i din egen utrustning. Är det fel på din utrustning så debiteras du en serviceavgift för teknikerns arbete. Serviceavgiften är 600 kr i sådana fall.

Uppsägning av TV-abonnemang

För hyresgäster som flyttar inom ABK:s fastighetsbestånd och där det i den nya lägenheten finns kabel-TV från Canal Digital fortsätter de TV-abonnemang som hyresgästen har tecknat med Canal Digital.

Hyresgäster som flyttar till nytt boende där det inte finns kabel-TV från Canal Digital har samma uppsägningstid på sina TV-abonnemang från Canal Digital som man har på sin lägenhet.

Kopia av uppsägningsbekräftelsen på lägenheten skall skickas till Canal Digital.

TV-utbud via Canal Digital fr.o.m. 2010.05.04

Nytt kanalutbud som du ser direkt i din TV

Grundutbudet, det vill säga de kanaler som du ser direkt i din TV-apparat utan digitalbox, är de vidaresändningspliktiga kanalerna (SVT1, SVT2, SVT24, Barnkanalen, Kunskapskanalen) samt TV4.

Du väljer själv om du vill ha fler kanaler

Människor har olika smaker och behov. Därför är valfrihet något som vi strävar efter i vårt kanalutbud. Om du vill ha fler kanaler än vad som erbjuds i grundutbudet behöver du en digitalbox och kanaler från oss. Vi har kanaler för alla smakriktningar. Resor, filmklassiker, golf, hemspråkskanaler, barnprogram, matlagning, spansk ligafotboll, HDTV -vi törs lova att alla hittar något som passar. I den medföljande broschyren kan du läsa mer om kanalpaketen och dina valmöjligheter från och med den 4 maj.

Specialerbjudanden för dig som bor i ABK

Som boende i ABK får du även tillgång till några specialerbjudanden, se bifogat erbjudande.

Så här beställer

Du är välkommen att kontakta oss om du har några frågor eller vill beställa på telefon 0770-33 22 11.

Våra öppettider är måndag-lördag 08-21 och söndag 10-19.

Vi hoppas att du trivs med TV-underhållningen som du får från oss. Mycket nöje!

Med vänlig hälsning Canal Digital

Förmånligt erbjudande till dig som är boende i AB Kristianstadbyggen

Vi erbjuder dig att teckna ett digitalt abonnemang enligt nedan till mycket förmånliga villkor.

För att göra det enkelt för dig att ta steget in i den digitala TV-världen och själv uppleva den bättre kvalitén erbjuder vi dig två av våra populäraste kanalpaket utan både månatlig kortavgift och startavgift.



Grundpaketet för 0 kr/mån ger dig grundutbudet av kanaler i digital kvalitet med bättre bild-och ljud.



Med **Baspaketet** får du kanalerna i grundutbudet och ytterligare många av Sveriges mest populära kanaler i digital kvalitet för endast 109 kr/mån.

Välj därefter en digitalbox som passar dig ur vårt utbud av digitalboxar. Pris för digitalboxen är enligt vid vart tillfälle gällande prislista.

Väljer du att betala via autogiro slipper betala fakturaavgift med 35 kr/faktura/månad.

Vill du beställa något av dessa erbjudanden?

Beställ på ring 0770-33 22 11

(Dessa erbjudanden kan inte beställas hos våra återförsäljare)

Viktig information –

om du vill byta kanalpaket eller lägga till ytterligare kanalpaket gäller följande:

Väljer du att byta abonnemang från Grundpaketet till Baspaketet tillkommer avgiften för Baspaketet. Kortavgiften är dock fortfarande fri. Om du däremot väljer ett större utbud, exempelvis Pluspaketet eller Canal +, börjar även kortavgiften tas ut till en kostnad av 35 kr/mån. Du kan sedan inte återgå till Grundpaketet eller Baspaketet och erhålla fri kortavgift, utan kortavgiften kommer även i fortsättningen att debiteras månadsvis.

Kampanjvillkor: Utnyttjande av erbjudandet innebär att du tecknar ett avtal som löper i 12 månader. Totalkostnaden för Grundpaketet under bindningstiden är 0 kr.

Totalkostnaden för Baspaketet under bindningstiden är 1308 kr. Ovan angivna villkor gäller till och med 2015.04.30.