







Gäller fastigheterna 2095 Allarpsvägen 19, Arkelstorp  
2097 Allarpsvägen 23 A-D, Arkelstorp

Fastigheterna har analog TV via en parabolansläggning.

Mottagning av markbunden digital TV (Boxer) är inte möjlig.

Nedanstående kanaler är tillgängliga.

Program	Beskrivning
	<b>SVT 1</b> Sveriges Television kanal 1.
	<b>SVT 2</b> Sveriges Television kanal 2.
	<b>Kunskapskanalen</b> är en kanal fylld av vetande, idéer, fördjupningar, engagerade gäster och många aha-upplevelser. Sänder 7 dagar i veckan från morgon till sen kväll.
	<b>Barnkanalen</b> är barnens egen kanal. Nya, högkvalitativa serier varvas med favoriter ur SVT:s enorma arkiv. Barnkanalen sänder på dagtid på samma kanalplats som SVT24
	<b>SVT24</b> temakanalen för nyheter och sport, sänder på kvällar och nätter på samma kanalplats som Barnkanalen.
	<b>TV 4</b> Svenska TV4.

## Felanmälan av TV-problem görs till Canal Digital

Du gör även din eventuella felanmälan till Canal Digital's kundservice på telefonnummer, 0770 – 33 22 11. Följ felanmälningsrutinen nedan.

Kundservice har öppet måndag till lördag mellan kl 08.00 – 21.00 samt söndagar mellan kl 10.00 – 19.00.

Nedan får du lite tips om hur du gör vid en eventuell felanmälan av TV-bilden.

1. Kontrollera din TV-mottagare och/eller video/DVD.
  - är den rätt kopplad?
  - är antensladdarna hela och rätt kopplade?
  - är det glapp i antennuttaget?
  - kontrollera ev mellanutrustning som T-kors, kabelfördelare mm?

Om felet kvarstår.

2. Kontrollera med din granne och han/hon har samma fel. Om så är fallet?
3. Ring Canal Digital's Kundservice på 0770 – 33 22 11

**OBS!** Om du följer rutinerna ovan undviker Du att felet ligger i din egen utrustning. Är det fel på din utrustning så debiteras du en serviceavgift för teknikerns arbete. Serviceavgiften är 600 kr i sådana fall.